

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «АЛЬПИКА СКАЙ»

Игнатъев В.Е.
«15» марта 2017г.

ПРАВИЛА ФИТНЕС КЛУБА

«АЛЬПИКА СКАЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Владельцем договора может стать любой гражданин, достигший 14-летнего возраста, подписавший договор с Клубом и оплативший стоимость выбранного Абонемент.

1.2. Лицо, не достигшее 14 лет может получить Абонемент на посещение Клуба при условии подписания от его имени договора от имени сопровождающего совершеннолетнего лица в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Оформление Договора и выдача Абонемент являются обязательными для любого количества посещений занятий в Клубе, включая однократное.

1.4. Оплата за услуги принимается в безналичной форме в рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

1.5. Абонемент является именованным и не может быть передан другим лицам.

1.6. Стоимость договора сохраняется неизменной на весь период действия Абонемент.

1.7. Каждый Абонемент предусматривает набор услуг согласно выбранной владельцем договора вида программы занятий.

1.8. Срок действия договора может быть продлен при условии продления срока действия Абонемент.

1.9. Несовершеннолетние лица могут находиться на территории Клуба только в присутствии одного из родителей или сопровождающего его совершеннолетнего лица, который несет полную ответственность за сопровождаемое им несовершеннолетнее лицо.

2. Срок действия Абонемент:

2.1. Абонемент выдается на время действия договора, открывается с даты начала действия договора.

2.2. Срок действия договора ограничен сроком действия Абонемента, но не более 180 дней со дня подписания договора.

2.3. Клуб имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта или изменение графика работы торгово-развлекательного центра «Аventura» .

2.4. Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем порядке в случае нарушения владельцем договора правил посещения или внутренних нормативных документов Клуба. При этом денежная компенсация владельцу Договора не выплачивается.

3. Правила посещения Клуба:

3.1. Часы работы Клуба: ежедневно с 10-00 до 22-00, в исключительных случаях с 8-00 до 24-00. Администрация оставляет за собой право в исключительных случаях сократить время пребывания клиентов в Клубе. Вход в клуб до 23.30. Все посетители Клуба должны покинуть помещение Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

3.2. Заключение договора с Клубом предусматривает заполнение личных паспортных данных клиента и оформление Абонемента.

3.3. Абонемент является пропуском в Клуб и предъявляется при посещении на рецепции. В случае утери/порчи Абонемента необходимо заблаговременно уведомить администрацию Клуба для его восстановления.

3.4. На период занятий посетителям Клуба предоставляется в пользование персональный шкафчик для хранения одежды и личных вещей, гардероб для хранения верхней одежды, душевая, фен. После окончания времени посещения ключ от шкафчика и номерок от гардероба необходимо сдать администратору на рецепции.

3.5. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку администрация Клуба ответственности не несет. Ущерб не возмещается.

3.6. По окончании пребывания в Клубе Абонемент возвращается владельцу.

3.7. В случае утери ключа от шкафчика или номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить компенсацию, установленную администрацией Клуба, согласно прейскуранту.

3.8. Владелец Договора имеет право, в соответствии с преискурантом, арендовать сроком на один месяц шкафчик в раздевалке Клуба. Шкафчик арендуется одним лицом.

По истечении срока аренды шкафчика в течение 2-х рабочих дней, владелец Договора обязан забрать из шкафчика свои личные вещи. В противном случае вещи клиента из шкафчика изымаются, о чем составляется соответствующий Акт _____ и _____ передаются на ответственное хранение Главному администратору.

3.9. Посетитель Клуба перед первым занятием обязан пройти инструктаж и собеседование с инструктором Клуба на предмет имеющихся медицинских ограничений.

3.10. Все занятия в Клубе проводятся по расписанию, только по предварительной записи и под наблюдением инструктора. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Опоздавшие посетители на занятия допускаются, при этом время занятий не продлеваются. Расписания занятий находятся на центральной рецепции, информационных досках Клуба и на Интернет – сайте Клуба.

3.11. Администрация Клуба оставляет за собой право корректировать расписание занятий.

3.12. После окончания занятий необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. За утерю или порчу используемого спортивного оборудования и инвентаря предусмотрена материальная ответственность.

3.13. При посещении занятий в Клубе обязательно соблюдение правила общей гигиены.

3.14. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь с жестко зафиксированной пяткой.

3.15. Несовершеннолетние лица переодеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской и женской раздевалке.

3.16. Посетители Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.17. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- 3.17.1. При нарушении правил посещения Клуба.
- 3.17.2. При самостоятельном использовании тренажеров и оборудования Клуба без инструктора.
- 3.17.3. Посетитель Клуба не прошел инструктаж.
- 3.17.4. Нарушает рекомендации врачебного заключения.
- 3.17.5. За травмы, полученные вне территории Клуба.
- 3.17.6. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- 3.17.7. За травмы, полученные по вине посетителя Клуба на его территории.
- 3.17.8. Если травма не была зарегистрирована сотрудником Клуба и не составлен соответствующий акт.
- 3.18. Все заявления от владельцев договоров регистрируются администратором и рассматриваются в течение 7 рабочих дней.
- 3.19. В случае не согласия владельца договора результатом рассмотрения его заявления для примирения сторон по обоюдному согласию может привлекаться третья сторона.

На территории Клуба запрещается:

- 3.20. Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.21. Проносить в Клуб:
 - 3.21.1. Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
 - 3.21.2. Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, сильно пачкающуюся одежду.
 - 3.21.3. Напитки, еду (исключение детское питание), стеклянную тару, принимать пищу в помещениях Клуба.
- 3.22. Посещать Клуб при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 3.23. Использовать жевательную резинку.
- 3.24. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий, исключение - аренда шкафчика.

3.25. Курить в помещениях Клуба и использовать парогенераторы.

3.26. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, самостоятельно настраивать тренажеры.

3.27. Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.28. Вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность.

4. Прочие условия:

4.1. Администрация оставляет за собой право изменять стоимость дополнительных услуг, менять состав инструкторов.

4.2. Срок действия приобретенного Абонеента независимо от вида выбранной программы – 180 дней со дня покупки.

4.3. Перенос или отмена занятия осуществляется не менее чем за 12 часов по телефону Клуба. Информация регистрируется администратором Клуба в течение рабочего времени Клуба. Односторонний отказ от посещения занятия без предварительного предупреждения дает право администрации Клуба списать услугу с Абонеента владельца договора. Приобретённые, но не использованные до окончания срока действия договора услуги считаются утраченными и их стоимость не подлежит возмещению.

4.4. Однократное посещение Клуба предусматривает оплату до начала занятия.

4.5. В целях обеспечения безопасности посетителей Клуба и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение.

4.6. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются администратором Клуба в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт.

4.7. Стоимость услуг по договору включает использование кулерами с водой, персональным шкафчиком, душем, феном, рекламными буклетами, листовками и другой информационной полиграфической продукцией.

4.8. Согласием владельца договора с настоящими Правилами является его личная подпись в договоре с Клубом, что является его гарантией об отсутствии у него медицинских противопоказаний на занятия в Клубе на протяжении всего периода посещений Клуба.

4.9. В случае изменения данных, предоставленных при заключении договора, владелец договора обязан в течение 3 дней оповестить об этом Администрацию.

4.10. Клуб гарантирует, что персональные данные будут использованы исключительно для целей исполнения Клубом своих обязательств по договору спортивно-оздоровительных услуг в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ".